

# QUESTIONS À SE POSER AVANT D'UTILISER

UN SITE INTERNET, UNE APPLI  
OU UN AUTRE OUTIL DE

E-SANTÉ



## QUI PROPOSE L'OUTIL ?

Les conditions générales d'utilisation (CGU) permettent d'identifier les développeurs (organisme public, professions de santé, association de personnes concernées par une problématique de santé ou leurs proches, société savante, assurance, mutuelle, firme pharmaceutique, initiative individuelle).

## QUI FINANCE L'OUTIL ?

Les sources de financement sont-elles visibles ?  
Un outil présenté comme gratuit imposera la plupart du temps des contreparties (ex : bannières publicitaires ou revente des données personnelles).  
La politique de confidentialité du développeur doit détailler les mesures de protection des données personnelles.

## L'INFORMATION SANTÉ EST-ELLE FIABLE ?

Les sources d'information sont-elles visibles, datées et vérifiables ?  
Est-il possible d'accéder aux sources de financements et aux déclarations d'éventuels liens d'intérêts des auteurs ?

## L'OUTIL EST-IL SÉCURISÉ ?

Certains outils nécessitent l'accès à la géolocalisation, la liste des contacts, ou au microphone voire à la caméra. La politique de confidentialité du développeur doit détailler les mesures de protection des données personnelles.

## L'OUTIL EST-IL PERTINENT ?

Une application ou un site développés selon une démarche participative, avec ou par des personnes concernées par des problèmes de santé mentale, aura plus de chance de répondre aux besoins de ces personnes.

## L'OUTIL EST-IL CERTIFIÉ ? LABELLISÉ ?

Actuellement, en France, il n'existe aucune structure officielle évaluant et labellisant les applications mobiles dédiées à la santé.

