



SENSIBILISATION

DÉVELOPPEMENT
PROGRAMME

STIGMATISATION

MISSION INFORMATION
MISSION COMMUNICATION
MISSION FORMATION

PÉDAGOGIE **CONSEILS** DISPOSITIFS

MISSION PARTICIPATION DES USAGERS

MISSION INFORMATION

ACCOMPAGNEMENT

2014

SOMMAIRE

ÉDITO	5
--------------------	----------

MISSION INFORMATION

a. Brochures	6
b. Guides santé mentale	7
c. Kit pédagogique « Histoires de droits »	8
d. Site internet et réseaux sociaux.....	10
1. Site internet.....	10
2. Facebook.....	11
3. Twitter	11

MISSION COMMUNICATION

a. Semaines d'information sur la santé mentale (SISM)	12
1. Théâtre interactif pour les jeunes	12
2. Débat café citoyen	13
3. Soirée littéraire	13
b. Journée mondiale de la santé mentale (JMSM).....	13
c. Journée porte ouverte	13
d. Mad Pride et Mad Days	14
e. Rencontres régionales des responsables de communication	15
f. Bilan des communications (stands, colloques, articles) ...	15

MISSION LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION

a. Actions de sensibilisation sur la santé mentale	16
b. Outils innovants de lutte contre la stigmatisation.....	16
c. Actions auprès des jeunes franciliens.....	17
d. Formations	17

MISSION PARTICIPATION DES USAGERS

a. Aide à la création de dispositifs de participation des usagers.....	18
b. Accompagnement de la participation active des usagers..	18

FONCTIONNEMENT

a. Partenaires d'actions	20
b. Conseil d'administration	20
c. Équipe opérationnelle	21



PROFESSIONNELS
THÉRAPIES
SOINS PSY
ESPACE PRESSE
CHANGER DE REGARD
ACTUALITÉ
DROITS DES USAGERS
DOCUMENTATION
TROUBLES PSYCHIQUES
PROCHES
MÉDICAMENTS
SENSIBILISATION
EMPOWERMENT
ACCOMPAGNEMENT
PARTICIPATION
BÉNÉVOLES
FORMATION
USAGERS EXPERTS



En 2014, le Psycom a poursuivi le développement de ses trois grandes missions :

1. Information au service de la prévention
2. Communication pour lutter contre la stigmatisation
3. Formation, conseil et accompagnement pour favoriser la participation citoyenne

Le Psycom a vu son activité se déployer au niveau francilien, en particulier par la diffusion de ses documents d'information et la création des Guides « Santé mentale. Soins, accompagnement et entraide » pour les départements de Paris (75) et Seine-et-Marne (77).

Le rapprochement annoncé avec le Centre d'écoute et d'accueil pour les troubles psychiques en Ile-de-France (CEAPSY) s'est concrétisé par l'installation dans des locaux partagés, la mutualisation de moyens logistiques et humains, la mise en route de projets transversaux et l'organisation d'une journée Portes ouvertes commune (voir pages 13 et 22-23).

En 2014, le Psycom a créé de nouveaux partenariats avec l'Institut national de promotion et d'éducation pour la santé (INPES), la Mutualité française, la Mutuelle générale de l'éducation nationale (MGEN) et l'association Les Zégaux. Il a également pris la responsabilité du secrétariat général des Semaines d'information sur la santé mentale (SISM).

Le développement de la présence du Psycom sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter, ainsi que l'enrichissement des ressources de son site web ont entraîné une nette progression de sa notoriété.

L'expertise du Psycom dans la lutte contre la stigmatisation s'est renforcée avec la création :

- d'un kit pédagogique sur les droits en psychiatrie *Histoires de droits*, développé de manière participative et diffusé au niveau national,
- d'une rubrique intitulée *Comment agir* sur son site web, compilant outils et méthodes de lutte contre la stigmatisation,
- d'une *Médiathèque de la santé mentale*, regroupant sur son site web, des listes commentées de films, documentaires et livres, pour enfants et adultes, traitant de la santé mentale,
- d'actions ciblées auprès des jeunes autour d'une pièce interactive sur les troubles schizophréniques,
- d'un module de formation *Changer de regard sur la santé mentale : méthodes, outils et exemples* en partenariat avec l'Université Paris 8.

L'année 2015 permettra au Psycom de :

- mettre en place la diffusion de ses documents d'information au niveau national, grâce à un soutien de l'Institut national de promotion et d'éducation pour la santé (INPES),
- poursuivre le développement d'outils adaptés pour lutter contre la stigmatisation et la discrimination, en particulier auprès des publics jeunes,
- accompagner les acteurs de la santé mentale par ses actions de sensibilisation et ses formations,
- favoriser la prise de parole des personnes désirant témoigner d'un parcours de rétablissement, de l'accompagnement d'un proche ou d'une pratique innovante,
- et de renforcer l'aide au développement de dispositifs de participation citoyenne dans le champ de la santé mentale.



Jean-Luc Chassaniol
Secrétaire général



Aude Caria
Directrice

A. BROCHURES

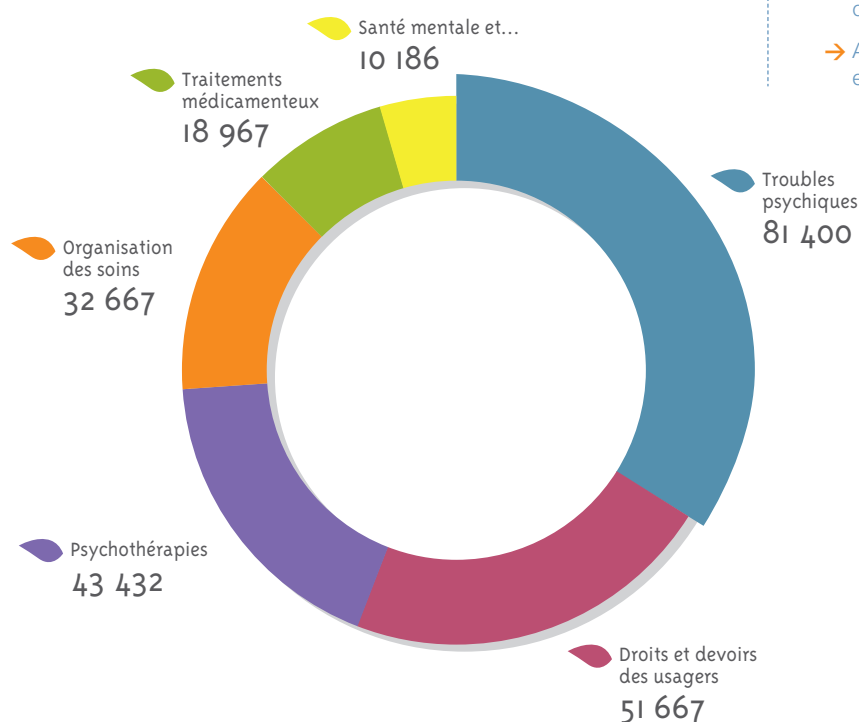
Depuis fin 2013, la diffusion des documents du Psycom se fait directement via une interface de commande en ligne sur le site ; les commandes sont ensuite gérées par un prestataire. Après un an de fonctionnement, nous constatons que cette organisation permet une meilleure réactivité dans le suivi des commandes.

↑ 240.000 BROCHURES ET GUIDES

En 2014, 240 000 brochures et guides ont été diffusées en Ile-de-France, soit une augmentation de 70% par rapport à 2013.

Les brochures les plus commandées sont celles de la collection Troubles psychiques (81 400 exemplaires). La nouvelle brochure *Santé mentale et jeunes* a été très demandée et a été rééditée à deux reprises suite à sa sortie en juin 2014 (10 186 exemplaires).

Les structures de soins, les associations d'usagers et de proches ainsi que les particuliers sont les principaux demandeurs de brochures.



OBJECTIFS 2015

- Poursuivre la mise à jour des brochures.
- Editer de nouvelles brochures :
 - Collection *Droits des usagers* : La personne de confiance en psychiatrie, Accès et maintien dans le logement, Droits fondamentaux et psychiatrie
 - Collection *Soins et accompagnement* : Programmes psycho-éducatifs, Organisation des soins psychiatriques, Organisation de l'accompagnement médico-social,
 - Collection *Psychothérapies* : Thérapies de l'autisme,
 - Collection *Troubles psychiques* : Troubles du comportement chez l'enfant et l'adolescent, Troubles psychiatriques et soins somatiques,
 - Collection *Médicaments psychotropes* : Vivre avec un traitement antidépresseur au quotidien, Vivre avec un traitement neuroleptique au quotidien,
 - Collection *Santé mentale et...* : Santé mentale et vieillissement, Santé mentale et rétablissement, Santé mentale et entraide, Santé mentale et travail.
- Diffuser les brochures en France entière grâce à un financement ponctuel de l'INPES.
- Améliorer le processus de commande et de diffusion des brochures.

Trois nouvelles brochures ont été éditées :

- Dérites sectaires et psychiatrie (Collection Droits et devoirs des usagers).
- Thérapie interpersonnelle (Collection Psychothérapies).
- Santé mentale et jeunes (Collection Santé mentale et ...).

B. GUIDES SANTÉ MENTALE

La structuration des Guides annuaire a été révisée afin de présenter les ressources sanitaires, sociales, médico-sociales et d'entraide sur un même territoire. Les guides s'intitulent désormais *Guide santé mentale - Soins, accompagnement et entraide*. En 2014, le Guide parisien a été mis à jour et réédité ; le Guide Seine-et-Marne a été créé. Le recueil des informations a commencé pour constituer trois autres guides sur le même modèle (93, 92 et 94), en collaboration avec les délégations territoriales de l'ARS et les chargés de communications des organismes concernés.

Tous les Guides seront disponibles en version papier, téléchargeables sur le site du Psycom et toutes les adresses recensées seront accessibles via le moteur de recherche de structures du site.



OBJECTIFS 2015

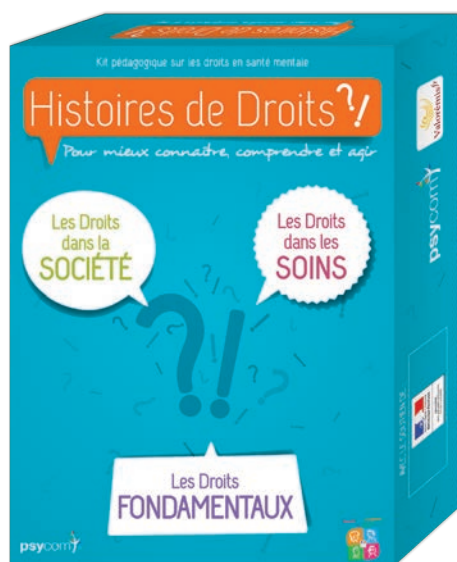
- Editer et diffuser les Guides 93, 92 et 94.
- Mettre en place un marché avec un ESAT pour la mise à jour des bases de données des Guides de la santé mentale.



C. KIT PÉDAGOGIQUE « HISTOIRES DE DROITS »

Les droits des usagers des services de psychiatrie sont complexes et mal connus. En particulier, les modalités de soins psychiatriques définies par la loi du 5 juillet 2011 ont besoin d'être accompagnées d'un important travail pédagogique auprès des usagers, des proches et des professionnels concernés. Pour aider les acteurs de santé mentale à échanger sur toutes ces questions, le Psycom a développé **un kit pédagogique d'information sur les droits des usagers des services de psychiatrie.**

Ce projet s'inscrit dans une démarche participative active des usagers, des proches et des professionnels du champ de la santé mentale (psychiatres, soignants, travailleurs sociaux, médiateurs, juristes...). En effet, la construction de ce kit a été pensée avec un groupe de travail mixte (définition des objectifs, des stratégies d'approches, des contenus...), puis développé grâce aux contenus recueillis auprès de 3 focus groups : avec des usagers des services de psychiatrie, des proches et des professionnels d'horizons variés. Enfin, le kit a été testé dans un groupe d'entraide mutuelle (GEM) et un hôpital de jour. Les résultats de ces tests se sont révélés très positifs.



Le kit « Histoires de droits » a reçu le label *Droits des usagers 2014* de la part de la Commission régionale Santé et autonomie de l'Agence régionale de Santé d'Ile-de-France.



- Poursuivre la diffusion du kit au niveau national.
- Evaluer l'utilisation et l'impact du kit.
- Développer et diffuser une version 2 mise à jour.



↑ 18 FICHES THÉMATIQUES

Cet outil, clair, accessible et facile d'utilisation est construit autour de situations concrètes. Il invite les participants (de 2 à 8) à approfondir leurs connaissances, à réfléchir à des situations ambivalentes et à des pistes d'actions pour améliorer ou renforcer le respect de leurs droits. **Au total, 18 fiches thématiques proposent 108 questions abordant l'un des 3 domaines suivants : Droits fondamentaux, Droits dans la société et Droits dans le soin.**

Des sources pour aller plus loin sont recensées dans le **Livret Animateur** et disponibles sur la clé USB fournie avec le kit.

Cinq brochures d'information Psycom sur les droits complètent cette boîte à outils (Modalités de soins psychiatriques, Droits des usagers des services de psychiatrie, Accès au dossier patient, Protection juridique, Rôle du tiers dans les soins sans consentement).

↑ 1 CLIP VIDÉO + 1 TUTORIEL

Un clip vidéo et un tutoriel vidéo ont été réalisés par l'ESAT Turbulences, afin d'accompagner la diffusion et la promotion du kit. Ils sont disponibles sur le site web.

Grâce à une subvention de la Direction générale de la santé, **500 exemplaires du kit seront diffusés gratuitement** à toute personne en faisant la demande sur le territoire national à partir de janvier 2015 (seuls les frais de port resteront à la charge des demandeurs).



D. SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

1. SITE INTERNET

 **13 000 VISITES PAR SEMAINE**

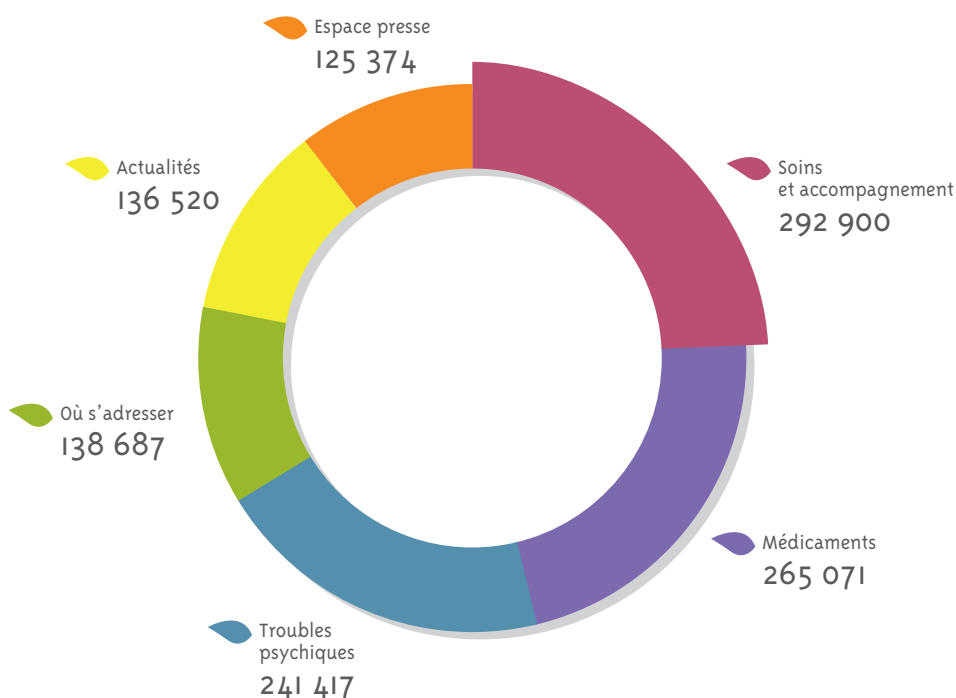
En 2014, le site a reçu 650 000 visiteurs uniques (internauts ayant visité le site au moins une fois), soit environ 13 000 visiteurs par semaine, dont 80% sont nouveaux, et 1 720 000 pages ont été vues. Les visiteurs sont essentiellement francophones, 65% sont des hommes et 60% ont moins de 35 ans. Les rubriques les plus consultées en 2014 sont les soins et l'accompagnement, les médicaments, les troubles psychiques, les thérapies et l'espace presse.

Le nombre d'abonnés à la lettre d'information hebdomadaire du Psycom a augmenté de plus de 30% (2 230 inscrits début janvier, 3 620 fin décembre 2014). On observe d'ailleurs un pic de visites du site les mardis (jour de réception de l'Hebdo du Psycom). Le site est fréquenté de façon plus soutenue la semaine, ce qui peut indiquer que les visiteurs sont principalement des professionnels.

Quinze fiches synthétiques pour l'Espace Presse du site ont été rédigées, cumulant une soixantaine de thématiques dans la rubrique "Santé mentale de A à Z".

OBJECTIFS 2015

- Adapter la charte graphique de l'Hebdo du Psycom à celle du site internet
- Créer un outil interactif permettant de faciliter la recherche par mots-clés au sein de la médiathèque
- Obtenir le code HON
- Augmenter la fréquentation de la rubrique *Comment agir*



Une nouvelle rubrique intitulée **Comment agir** a été créée.

Elle met à disposition de toute personne ou organisme intéressés, des outils et des méthodes efficaces pour lutter contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale.

Cette rubrique a été complétée par la création d'une Médiathèque de la santé mentale, regroupant des listes commentées de films, séries TV, documentaires, livres témoignages et livres pour enfants et ados, traitant de sujets liés à la santé mentale.

2. FACEBOOK



La page Facebook du Psycom a été créée fin 2013. Elle comptait 438 fans le 31 décembre 2014. Les personnes aimant notre page sont principalement des associations et membres d'associations d'usagers et de proches, des groupes d'entraide mutuelle, des professionnels de la santé mentale et des particuliers.

La page est nourrie régulièrement de posts adaptés au public cible. Les témoignages de personnes vivant avec des troubles psychiques sont particulièrement appréciés, ainsi que les articles grand public (ex : Dossier de L'Express « Troubles bipolaires » 4 avril 2014).

3. TWITTER



Le compte Twitter du Psycom @Psycom_Actu a été créé en janvier 2014, il comptait 465 abonnés le 31 décembre 2014. Le Psycom tweete sur des sujets concernant la santé mentale, la psychiatrie, les médicaments psychotropes, l'e-santé et les semaines d'information sur la santé mentale. Il a réalisé plusieurs Live Tweet à l'occasion d'événements (journée portes ouvertes, colloques, remise des labels Droits des usagers de la santé...).

Les personnes abonnées à notre compte Twitter sont principalement des journalistes santé, des organismes de lutte contre la stigmatisation, des représentants d'institutions, des professionnels de la santé mentale et des spécialistes de la communication et de la e-santé, en France et dans la francophonie.



OBJECTIFS 2015

→ Atteindre 800 fans.



OBJECTIFS 2015

→ Atteindre 800 abonnés.

A. SEMAINE D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE (SISM)

Depuis avril 2014, le Psycom assure le Secrétariat général du Collectif national des SISM, à savoir :

- gestion des réunions du Collectif,
- demande de subventions et suivi des dépenses,
- communication (gestion du site web, des outils de communication et des relations presse)
- encadrement du chargé de communication
- rédaction du bilan annuel

Les SISM 2014 avaient pour thème « Information et santé mentale », environ 700 événements ont été organisés en France, et plus de 500 articles ont été recensés dans la presse (écrite et web).

Le Psycom a organisé pour le Collectif national la **première rencontre des acteurs des SISM, le 19 septembre à Nantes**. Cette action a été possible grâce au partenariat avec l'Association Elus, santé publique et territoires (ESPT) et le Centre collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale (CCOMS), qui ont coordonné, la veille, la 3e rencontre nationale des Conseils locaux de santé mentale. Ces deux journées ont rassemblé plus de 300 personnes.

Durant les SISM le Psycom organise des événements en Ile-de-France et participe en tant qu'intervenant dans des colloques partout en France.



3 ÉVÈNEMENTS

1. THÉÂTRE INTERACTIF POUR LES JEUNES

En partenariat avec le Théâtre du Chaos et le Point écoute jeunes de la Chapelle (Paris 18e), le Psycom a organisé une représentation de la pièce *Un peu de brume dans la tête*, auprès de stagiaires de l'École de la seconde chance, d'étudiants de l'École du travail social de Rabelais et de lycéens du CFA Belliard. Cette représentation a permis de faire réfléchir les jeunes sur la stigmatisation liée aux troubles psychiques, sur leur propre santé mentale et leurs compétences psycho-sociales, et de renforcer les liens entre les établissements scolaires et le Point écoute.

Une autre représentation a été organisée avec le Collectif Sism de Conflans-Sainte-Honorine et deux lycées. Après la représentation, des élèves ont rencontré les infirmières du Centre-médico-psychologique du secteur, en demi-groupes afin d'aborder plus largement les problèmes de santé mentale à l'adolescence.



OBJECTIFS 2015

- Poursuivre le secrétariat du Collectif national des SISM.
- Publier les Actes de la 1^{er} rencontre des acteurs des SISM.
- Développer de nouvelles actions avec de nouveaux partenaires.



OBJECTIFS 2015

- Organiser deux représentations théâtrales de la pièce *Un peu de brume dans la tête* lors des SISM 2015.

2. DÉBAT CAFÉ CITOYEN

En partenariat avec le café citoyen « Le moulin à café » situé dans le 14^e arrondissement de Paris, une soirée a été organisée autour de *l'Arbre aux idées reçues* du Psycom. Les artistes du GEM Artame Gallery, ayant participé à la création de l'Arbre sont venus rencontrer les habitués du café citoyen et l'équipe du Psycom a animé une soirée débat sur les questions de stigmatisation en santé mentale.

3. SOIRÉE LITTÉRAIRE

En partenariat avec la Maison des usagers du Centre hospitalier Sainte-Anne, le Psycom a animé une soirée littéraire sur le thème *La parole aux usagers* avec les auteurs de livres témoignages *J'ai choisi la vie. Etre bipolaire et s'en sortir* Marie Alvery et Hélène Gabert et *Dialogue avec moi-même*, Polo Tonka.

B. JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ MENTALE (JMSM)

En partenariat avec le Théâtre du Chaos et la ville d'Aubervilliers, le Psycom a organisé une représentation de la pièce *Un peu de brume dans la tête* auprès de 88 lycéens de 2 établissements scolaires, le 13 octobre 2014.

Après évaluation de l'action par le Psycom, le Conseil local de santé mentale d'Aubervilliers, partenaire de ce projet, a mis en relation le centre médico-psychologique et les lycées pour organiser les suites de cette action.

C. JOURNÉE PORTE OUVERTE

Le 7 novembre 2014, le CEAPSY et le Psycom ont organisé une journée portes ouvertes dans leurs locaux communs. A l'occasion de cette journée, les deux organismes ont pu présenter leurs missions, leurs actions et les modalités de leur partenariat.

Cette journée fut un succès avec plus de 150 visiteurs.

Le Psycom a présenté son *Arbre aux idées reçues*, a animé plusieurs séances du kit pédagogique *Histoires de droits* et accueilli l'exposition photos *Donnons un visage à la maladie psychique*, réalisée par Anne Betton.



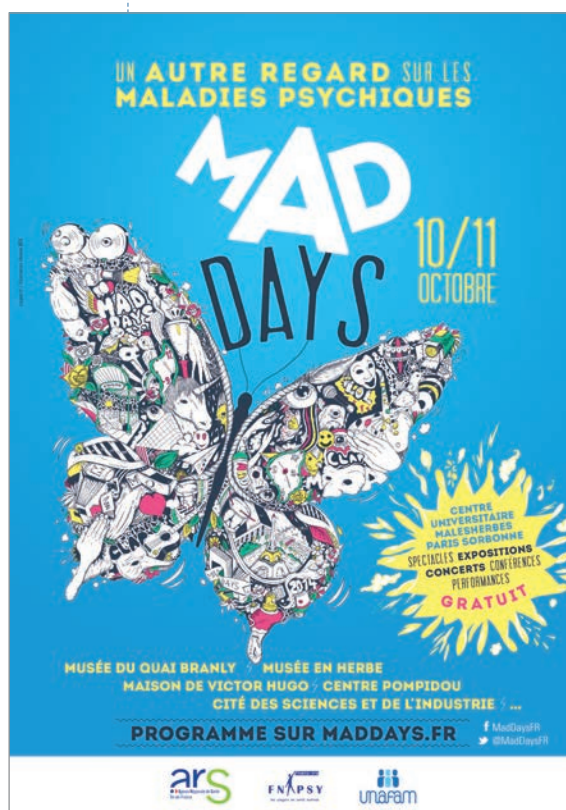
Anne Betton devant son expo photos *Donnons un visage à la maladie psychique*, lors de la journée portes ouvertes Psycom-Ceapsy.

D. MAD PRIDE ET MAD DAYS

Le 14 juin 2014, le Psycom a participé au premier défilé de la Mad Pride en France. Cette marche pour la dignité des personnes vivant avec des troubles psychiques a réuni environ 500 personnes à Paris, à l'initiative d'un regroupement d'associations d'usagers. Le choix du parcours symbolisait la démarche d'accès à la vie autonome et à la pleine citoyenneté, en partant du Centre hospitalier Sainte-Anne, symbole de l'enfermement de jadis, pour rejoindre la place de l'Hôtel de Ville de Paris, symbole de la citoyenneté.



→ Participer à la Mad Pride et aux Mad Days.



Le 11 octobre 2014, le Psycom a tenu un stand à l'occasion de la première édition des Mad days. L'événement, organisé par l'Unafam, la FNAPSY et l'ARS Ile-de-France dans le cadre de la journée mondiale de la santé mentale, visait à informer le grand public sur la réalité des troubles psychiques. Le stand qui proposait les brochures d'information du Psycom et informait les visiteurs sur les problèmes de santé mentale a reçu la visite d'une centaine de personnes.

Le Psycom a aussi participé à une table ronde sur « La représentation des maladies psychiques dans les médias : vers un nouveau regard ? ».

E. RENCONTRES RÉGIONALES DES RESPONSABLES DE COMMUNICATION

Le Psycom a organisé deux rencontres des personnes chargées de la communication dans les établissements de santé mentale, des structures sociales et médico-sociales et des associations de patients et de proches. L'objectif était de mutualiser les ressources et permettre un échange de pratiques. Un petit groupe de communicants s'est maintenant constitué et continue d'être mobilisé dans ce groupe d'échanges. Le Psycom a mis à disposition des participants un forum privé sur le site du Psycom pour nourrir cette mise en commun.



→ Organiser 2 rencontres.



+ DIFFUSION DES BROCHURES PSYCOM LORS DE MANIFESTATIONS

F. BILAN DES COMMUNICATIONS (STANDS, COLLOQUES, ARTICLES)

- 35 interventions orales et posters lors de colloques/congrès.
- 7 interviews et articles dans la presse généraliste.
- 4 stands :
 - Café citoyen Le moulin à café, Paris, 12 mars 2014
 - Rencontres de la Fédération hospitalière de France en IDF, Paris, 10 juin 2014
 - Congrès Reh@b, Angers, 5-6 juin 2014
 - Mad Days, Paris, 11 octobre 2014
- 2 publications scientifiques :
 - Destigmatisation et environnement politique, Caria A., Arfeuillère S., Loubières C. et Joseph C. in revue Pratiques en Santé mentale, janvier 2015
 - Le logement intégré au projet de vie. Bacher A., Leclerc M., Pareja J-P. et Caria A. Revue Santé Mentale. Hors-Série Août 2014, pp28-32
- Participations à 6 groupes de travail :
 - Groupe de travail santé mentale CRSA IdF, ARS IdF
 - Groupe de travail santé mentale et culture, ARS IdF
 - Groupe de travail évaluation des CLSM, ARS idF
 - Comité de pilotage du site hopital.fr / FHF
 - Participation au jury du prix de la communication hospitalière organisé par la FHF
 - Comité de pilotage du groupe de travail *Santé mentale et logement*, CLSM Paris 20^e



→ Rédaction d'articles sur le Kit pédagogique «Histoires de Droits».

→ Rédaction d'un article sur les Semaines d'information sur la santé mentale.

→ Rédaction d'un article sur la sensibilisation des élus pour la Revue «La Santé en actions», de l'INPES.

→ Rédaction d'un article sur la lutte contre la stigmatisation pour la Revue «La Santé en actions», de l'INPES.

→ Rédaction d'un article «Reconnaissance de la parole des usagers des services de santé mentale» pour le livre «150 ans du Centre hospitalier Sainte-Anne».

→ Communication au Colloque «Guérir, se rétablir aller mieux en santé mentale et ailleurs» 8 janvier, Lille.

→ Communication au Congrès international «Mental Health For All», 29 avril, Lille.

→ Communication au Colloque RIVES de l'EPS Ville-Evard, 11 juin, Neuilly-sur-Marne.

MISSION LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION

A. ACTIONS DE SENSIBILISATION SUR LA SANTÉ MENTALE

Une action de sensibilisation est proposée aux équipes municipales qui en font la demande, dans le cadre du développement d'un Conseil local de santé mentale (CLSM). Elle est déclinée en deux temps d'intervention de 3h, avec des contenus adaptés selon les besoins recensés en amont auprès des participants. Chacune de ces actions a été évaluée et rend compte d'un niveau de satisfaction élevé (bilan disponible sur le site).

Des contacts ont été pris avec les mairies développant un CLSM, soutenu par l'ARS (Saint-Denis, Rosny-sous-Bois, Tremblay-en-France, Paris 11e, Aubervilliers).

D'autres actions de sensibilisation ont été développées, sur des formats plus courts, auprès de publics spécifiques ayant formulé une demande au Psycom (bailleurs sociaux, écoles de formation, atelier santé ville, équipes pédagogiques de lycées).

B. OUTILS INNOVANTS DE LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION

Le Psycom a développé des outils pour changer de regard :

- Mythes et réalités de la santé mentale,
- Arbre aux idées reçues (avec le GEM Artame Gallery),
- Bibliothèque des Livres Vivants (avec la Maison des usagers du CH Sainte-Anne),
- Photolangage.

Le site Internet du Psycom a réorganisé et enrichi ses contenus dans une nouvelle rubrique **Comment agir ?**

Il s'agit d'une plate-forme des ressources pratiques pour comprendre et construire des outils et des actions de lutte contre la stigmatisation en santé mentale.

Elle met à disposition :

- De l'information sur la stigmatisation
- Des fiches pratiques d'outils et d'actions
- Des exemples d'outils et d'actions innovants
- Des sites ressources en France et à l'étranger
- Une Médiathèque de la santé mentale (cf. page 11)

Le Psycom propose un accompagnement et des conseils personnalisés aux porteurs de projets pour le développement de ces outils.

OBJECTIFS 2015

- Poursuivre le développement de l'aide aux équipes municipales.
- Poursuivre la sensibilisation auprès des acteurs de santé mentale sur demande.

OBJECTIFS 2015

- Poursuivre l'accompagnement et la promotion des outils développés par le Psycom.



C. ACTIONS AUPRÈS DES JEUNES FRANCILIENS

La souffrance psychique des jeunes est une préoccupation majeure de santé publique et le Ministère de la santé a positionné cette thématique dans ses objectifs prioritaires. **Le Psycom a mis en place un programme d'actions à destination exclusive des jeunes de 15 à 20 ans** (organisation d'une action de lutte contre les préjugés par le biais de séances de théâtre interactif, diffusion de brochures spécifiques, développement de la présence sur les réseaux sociaux).

En 2014, plusieurs représentations théâtrales interactives ont été développées en partenariat avec le Théâtre du Chaos (cf. plus haut). Le Psycom a développé des partenariats locaux pour enrichir les apports de la pièce avec des actions plus ciblées, répondant aux interrogations des participants. Il a également encadré ces actions par une évaluation d'impact avant/après. Ce travail d'analyse a permis de projeter de nouvelles stratégies d'approche de ce public.

Ces actions ont été soutenues par la Fondation de France et la Direction régionale Jeunesse, Sports et cohésion sociale d'Ile-de-France.

D. FORMATIONS

Le Psycom a animé une formation courte *Changer de regard sur la santé mentale : méthodes, outils et exemples* organisée sur 4 jours, en partenariat avec l'Université Paris 8. La formation a réuni une dizaine de professionnels de santé, du social, et de représentants d'associations d'usagers et de proches, développant des projets sur la santé mentale (par exemple lors des Semaines d'information sur la santé mentale). Elle a permis aux participants d'acquérir une méthodologie d'action, de découvrir des outils adaptés et d'échanger sur leurs pratiques.

Le Psycom est intervenu 6 fois à la demande pour des sessions plus courtes (1/2 journée ou journée) sur la lutte contre la stigmatisation et le développement de projets de communication sur la santé mentale (Ecole Montsouris, délégation chinoise, CNEH, CHS Colmar, ASV 19^e, CLSM 20^e).

Le Psycom a participé au *DIU Santé mentale dans la communauté, organisé par le Centre collaborateur OMS et les Universités de Lille, Paris 13 et Marseille*. Il a coordonné la semaine parisienne d'enseignement et a assuré le tutorat de 6 mémoires.



OBJECTIFS 2015

- Développer un nouvel outil de lutte contre les discriminations liées aux problèmes de santé mentale auprès d'un public jeune.
- Poursuivre la recherche de partenariats pérennes pour monter des actions de sensibilisation auprès de ce public jeune dans d'autres départements franciliens.
- Poursuivre la diffusion des brochures « Santé mentale et jeunes » vers les cibles adaptées (PEJ, PIJ, Missions locales, MJC, etc.).



OBJECTIFS 2015

- Renouveler la formation avec Paris 8 (programmée en octobre 2015).
- Développer une nouvelle formation d'accompagnement type médiatraining.
- Développer de nouveaux outils interactifs d'animation (formation aux techniques d'animation d'éducation populaire prévue en juin 2015).
- Participer à l'élaboration d'une formation courte à l'attention des coordonnateurs de CLSM (programmée en juillet 2015).

MISSION PARTICIPATION DES USAGERS

A. AIDE À LA CRÉATION DE DISPOSITIFS DE PARTICIPATION DES USAGERS

L'accompagnement a débuté en 2013 auprès des établissements de Paul Guiraud (Villejuif) et Les Murets (La Queue en Brie) s'est poursuivi et finalisé ; ces établissements ayant mené à bien la création d'une Maison des usagers.

A la demande de la Délégation territoriale de Seine-St-Denis, une réunion animée par le Psycom portant sur les associations d'usagers a été réalisée auprès d'une vingtaine d'acteurs du champ de la santé mentale du département.

L'EPS Ville-Evrard et l'inter-CRUQPC qui s'est tenue au GPS Maison Blanche en 2014 ont bénéficié d'un conseil et d'une intervention du Psycom sur les dispositifs de participation des usagers.

Le Psycom a poursuivi son conseil au développement d'actions de sensibilisation basées sur la participation des usagers

(Bibliothèque vivante), entre autres auprès du SAVS de La Hay-les-Roses, du Crehpsy Pays-de-Loire et de la Maison des usagers du Centre hospitalier Sainte-Anne, avec laquelle une Bibliothèque vivante a été réalisée en novembre 2014 à la médiathèque de la Cité des Sciences.

Le Psycom a participé activement à la création de la Fédération nationale des Maisons des usagers qui a déposé ses statuts en juillet 2014.

B. ACCOMPAGNEMENT DE LA PARTICIPATION ACTIVE DES USAGERS

Le Psycom a poursuivi le développement de son réseau informel de personnes souhaitant témoigner de leur parcours de rétablissement.

Une quarantaine de personnes participent à ce réseau informel ; chacune d'elle est mobilisée en fonction des souhaits évoqués lors des échanges de suivis (prise de parole écrite et/ou orale ; auprès des médias ou non, participation à des groupes de travail...). Toutes ces personnes, issues d'associations d'usagers ou non, expriment une envie de témoigner de leur parcours et ont sollicité le Psycom par elles-mêmes ou par le biais d'un professionnel qui les a orientées.

En 2014, le réseau s'est élargi aux proches ainsi qu'aux professionnels de santé, du social et du médico-social. Ce croisement de regards entre les personnes concernées par des troubles psychiques, les proches et les professionnels permet d'envisager les problèmes de santé mentale dans toute leur complexité et leur diversité.



OBJECTIFS 2015

- Poursuivre le conseil proposé aux établissements de santé.
- Poursuivre la promotion de ces dispositifs dans le cadre de formations ou colloques.

Le Psycom accompagne les personnes dans la préparation de leur prise de parole, en amont, pendant et en aval. Les modalités des accompagnements se définissent au cas par cas en fonction des besoins et des demandes des personnes. Une attention particulière est portée au respect des droits à l'image et à la protection des personnes prenant la parole.

Ce réseau a été mobilisé suite à des demandes reçues par le Psycom (media, organisateurs de colloques), ou pour des actions propres au Psycom et dans des contextes variés tels que :

- Communication conjointe avec Michèle Mestre : Congrès Réh@b - *Donner la parole aux usagers : pourquoi et comment ? et Empowerment : du concept vers un pratique. Quelques actions menées par le Psycom.*
- Co-construction et communication conjointe avec Philippe Cado : Journées RIVE Ville-Evrard - *Itinéraires de vie – ruptures et rétablissement.*
- Co-construction d'une enquête et communication conjointe avec Céline Letailleur + 6 personnes interviewées : Colloque Brumath - *Vécus de la restriction de liberté en psychiatrie.*
- Co-construction d'une exposition photo avec Anne Betton *Donnons un visage à la maladie psychique*, dans le cadre des Portes ouvertes Psycom-Ceapsy.
- Emission Radio Vivre FM : aide à la structuration du témoignage de Nathalie Maunary.
- Mise en œuvre du partenariat avec Priorité santé mutualiste (PSM), développé par la Mutualité française. Le Psycom a mis en relation PSM avec Olivier Adrien, des psychiatres du GPS Maison-Blanche et du CH Sainte-Anne pour réaliser des vidéos mises en ligne sur le site PSM et Psycom, et/ou valider les contenus de rubriques thématiques.
- Soirée littéraire *La parole aux usagers*, organisée pour les SISM avec Polo Tonka, Marie Alvery et Hélène Gabert.
- Kit pédagogique *Histoires de Droits* : organisation de 3 groupes de travail regroupant des usagers, des proches et des professionnels » (14 personnes)

Le Psycom a également posé les bases d'un projet intitulé « Parole de » qui vise à réaliser des enquêtes pour interroger les personnes concernées par un trouble psychique, les proches et les professionnels sur différentes notions autour de la santé mentale et la psychiatrie.



- Mettre en œuvre le projet « Parole de » : réalisation d'une enquête qualitative intitulée « Les mots de la santé mentale ».
- Développer une formation sur la communication auprès des médias pour les personnes souhaitant témoigner (usagers, proches et professionnels).
- Poursuivre le développement du réseau informel de « témoins » et les interventions co-construites avec des personnes concernées par un trouble psychique et des proches.
- Poursuivre les accompagnements à la prise de parole des personnes concernées par un trouble psychique et des proches.
- Poursuivre la communication (formation, colloques, articles...) sur la participation des usagers, le rétablissement et l'empowerment.

FONCTIONNEMENT DU PSYCOM

Le **Psycom** est géré par un conseil d'administration comprenant des représentants d'établissements de santé, de l'Unafam, et de la Fnapsy. Des représentants de l'ADESM, de la FHF IdF et de la Fédération Agapsy IdF participent aux séances du conseil à titre consultatif.

Son budget est financé par l'Agence régionale de santé d'Ile-de-France et des subventions ponctuelles du Ministère de la santé, de l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES), de la Direction régionale Jeunesse, Sports et Cohésion sociale (DRJSCS) et de la Fondation de France.

Depuis 2014, le Psycom et le CEAPSY mutualisent leurs moyens et leurs compétences (voir pages 22-23).

Pour développer ses actions, le Psycom s'associe avec des personnes concernées (usagers, proches et professionnels), des membres d'associations d'usagers et de proches (Advocacy, AFTOC, Argos 2001, Bicycle, Esqui, FNAPSY, France dépression, Frontières invisibles, Promesse, Schizo? Oui! et Unafam) des professionnels de la santé mentale et acteurs de santé mentale.

A. PARTENAIRES D'ACTIONS

- Mission information :



RÉSEAU PIC
psychiatrie-information-communication

- Mission de lutte contre la stigmatisation :



Semaines d'information
SUR
la santé mentale

- Mission de formation :



B. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Sylvie Wiewiorka (psychiatre).

Secrétaire général : Jean-Luc Chassaniol (Président du Bureau exécutif de la Communauté hospitalière de territoire pour la Psychiatrie parisienne).

C. ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE



Aude Caria
Directrice



Sophie Arfeuillère
Chargée de mission
Lutte contre la stigmatisation




Camille Joseph
Chargée de Communication



Céline Loubières
Chargée de mission
Participation des usagers

Le Psycom et le CEAPSY : une expérience en matière d'informatique

Qui sommes-nous ?

Le  est un centre ressource pour l'accompagnement des personnes vivant avec des troubles psychiques.

Contexte

Les personnes concernées par un problème de santé mentale ont souvent besoin d'une réponse au cloisonnement des modes d'intervention, des cultures et des logiques de développement.

Pour lever les obstacles à la continuité des parcours et favoriser les réponses concertées, les Agences de Santé (2013-2017) de l'ARS Ile-de-France, ainsi que le Plan Psychiatrie et Santé Mentale (2011-2015)

Une expertise et des outils complémentaires...

L'équipe du CEAPSY, composée de professionnels spécialisés dans le champ du handicap psychique, accueille dans ses locaux ou par téléphone, toute personne en recherche de solution pour faire face aux conséquences des troubles psychiques et informe de façon personnalisée. En s'appuyant sur le réseau professionnel du secteur social et médicosocial, le CEAPSY élabore une cartographie qualitative des dispositifs d'accompagnement spécialisés (2014-2015 : 75, 77 et 94) et concourt à la mise en réseau des acteurs. Il participe à l'observation des parcours de vie des personnes vivant avec des troubles psychiques.

Un partenariat soutenu par l'ARS Ile-de-France



Moyens mis en oeuvre pour faciliter les relations partenariales

- mutualisation de locaux et d'un poste d'assistant(e) de direction
- participation aux instances de décision et de concertation des 2 organismes

Actions en cours

- le CEAPSY collabore à l'écriture d'une fiche média sur le handicap psychique pour le site du Psycom
- le Psycom conseille le CEAPSY pour la mise en place d'instances de participation des usagers
- le CEAPSY favorise la diffusion des outils d'information du Psycom

Science innovante de décroisement en santé mentale

Le **psycom** est un organisme public d'information, de formation et de lutte contre la stigmatisation en santé mentale

de globale. Pourtant, la structuration des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux contribue
des Régionales de Santé (ARS) , reposent sur une vision décroisée de la santé. Le Projet Régional
) encouragent les coopérations entre le sanitaire, le médico-social et le social.

L'équipe du Psycom s'appuie sur les acteurs du soin, de l'entraide et les dispositifs de concertation territoriale (ASV, CLSM) pour réaliser ses missions. Suite à sa régionalisation en 2013, le Psycom développe progressivement des annuaires départementaux intitulés « Guide Santé mentale - Soins, accompagnement et entraide » (2014 : 75, 77 et 93 ; 2015 : 78 et 95 ; 2016 : 91, 92 et 94). Son site internet permet un accès en ligne à toutes ces informations, ainsi qu'à d'autres ressources (droits des usagers, revue de l'actualité, lutte contre la stigmatisation, formations...).

...développés en partenariat.

- le Psycom informe son réseau sur l'existence du CÉAPSY
- le CÉAPSY collabore à la mise à jour du glossaire des structures (pour le volet accompagnement social et médico-social) du site du Psycom

A venir

- élaboration conjointe d'une brochure d'information expliquant l'offre d'accompagnement social et médico-social à l'attention des personnes vivant avec des troubles psychiques
- amélioration de l'annuaire en ligne du Psycom afin de rendre plus lisibles les solutions d'accompagnement social et médico-social
- partage des bases de données.

Le Psycom est un organisme public d'information,
de communication et de formation sur la santé mentale.

Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques,
leurs traitements et l'organisation des soins psychiatriques.
Ses documents, ses actions de sensibilisation et ses formations
s'adressent à toute personne concernée par les questions
de santé mentale (patients, proches, professionnels de santé,
du social, du médico-social, de l'éducatif, de la justice, élus,
journalistes, etc).

Le Psycom travaille avec les associations d'usagers
et de proches, afin de lutter efficacement contre
la stigmatisation et la discrimination liées aux problèmes
de santé mentale.



Psycom - 11, rue Cabanis
75014 PARIS

www.psycom.org

 facebook.com/Psycom.org

 [@Psycom_actu](https://twitter.com/Psycom_actu)